

## TAKUUEHDOT

Kuluttajan nimi \_\_\_\_\_

Kuluttajan osoite \_\_\_\_\_

Myyjäliike \_\_\_\_\_ Paikkakunta \_\_\_\_\_

Laitteen hankintapäivämäärä \_\_\_\_\_ Asennuspäivämäärä \_\_\_\_\_

Sisäyksikön malli- ja sarjanumero \_\_\_\_\_

Ulkoyksikön malli- ja sarjanumero \_\_\_\_\_

Asennusliikkeen nimi (jos ei sama kuin myyjäliike) \_\_\_\_\_

Asennusliikkeen puh. \_\_\_\_\_

Nämä takuehdot koskevat Scanvarm Oy:n maahantuomia ja edelleen myymiä tuotteita. Scanvarm Oy:n myöntämä takuu on kuluttajalle lisäturva, eikä rajoita kuluttajan lakiin perustuvia oikeuksia. Nämä takuehdot astuvat voimaan 14.12.2023.

### Takuun voimassaolon ehdot

Scanvarm Oy:n takuun voimassaolo edellyttää seuraavia asioita:

- Laitteiston asentaja omaa asennettavalle laitteistolle riittävät sähkö- ja kylmäluvat.
- Asennettava laitteisto on asennettu asennusohjeiden ja voimassa olevien määräysten mukaisesti.
- Mikäli laite on ilmalämpöpumppu, se ei toimi ainoana lämmönlähteenä tilassa, johon se on asennettu.
- Mikäli laite on maalämpöpumppu, pitää Scanvarm Oy:lle toimittaa asiaankuuluvat käyttöönototiedot.
- Laitetta on käytetty ainoastaan sille tarkoitettuun käyttötarkoitukseen, eikä rakennetta ole muutettu.
- Laitetta ei ole korjattu kenenkään muun, kuin Scanvarm Oy:n valtuuttaman korjaajan toimesta.
- Laitteen sarjanumero on luettavissa, eikä sitä ole muutettu millään tavoin.

### Takuu kattaa

Takuaikana takuuehtojen piiriin kuuluvien vikojen korjaukset suoritetaan veloitusetta. Niihin laitteistoihin, joihin Scanvarm Oy on myöntänyt jatkuvan materiaalitakuun, toimittaa Scanvarm Oy takuun kattaman varaosan veloitusetta materiaalitakuun ollessa voimassa.

### Takuun rajoitukset

Scanvarm Oy ei vastaa laitteen korjauksesta takuutyönä sellaisessa tapauksessa, joissa ulkoiset olosuhteet ovat aiheuttaneet vian, tai laitetta on käytetty joko väärin tai huolimattomuudella aiheutettu laitteelle vahinkoa. Alla on esimerkkejä takuun poissulkevista vian aiheuttajista:

- Vika johtuu virheellisestä tai puutteellisesta asennuksesta, mitoituksesta tai teknisten arvojen ylityksestä.
- Lain mukaiset määräaikaistarkistukset on laiminlyöty
- Huolimattomuudesta johtuvat viat. Esimerkiksi lämpöpumpun ulkoyksikön annetaan kerätä jäätä niin paljon, että puhallinmoottori ja/tai siipi vahingoittuvat. Käyttöohjeessa mainitut huoltotoimenpiteet jätetään tekemättä (esimerkiksi ilmalämpöpumpun suodattimien imuroinnin täydellinen laiminlyönti voi johtaa sisäyksikön kennon jäätämiseen tai puhallinmoottorin ennaikaiseen kulumiseen).

---

### SCANVARM Oy Ab

Osoite  
Juvanmalmintie 11 Puhelin (09) 290 2240  
02970 Espoo

www.scanvarm.fi  
info@scanvarm.fi  
etunimi.sukunimi@scanoffice.fi

Y-tunnus 2588621-5  
ALV rek.  
Kotipaikka Espoo

- Sähköverkosta tulevat, normaalin vaihtelun ulkopuolella olevat jännitteen muutokset (mahdollisia esimerkiksi saaristossa).
- Myrskystä, ukkosesta, päälle pudonneesta lumikuormasta/jäästä yms. johtuvat vahingot.
- Kotieläinten tai muiden eläimien aiheuttamat vahingot.
- Terävillä esineillä aiheutetut kylmäpiiriin vuodot.
- Aggressiivinen ympäristö, esimerkiksi huoneilmassa on syövyttäviä epäpuhtauksia
- Normaalikäyttöön liittyvät tarvikkeet, kuten suodattimet, on rajattu takuun ulkopuolelle.
- Normaalisti kulumisesta aiheutuvat komponentti vaihdot on rajattu takuun ulkopuolelle.
- Takuunantajan vastuu ei kata sellaisia vahinkoja, jotka myyty tuote aiheuttaa toiselle esineelle tai henkilölle.
- Scanvarm Oy ei ole velvollinen korvaamaan kuluttajalle välillisiä vahinkoja, esimerkiksi saamatta jäänyttä energiansäästöä.
- Takuuseen eivät sisälly tuotteen toiminnan kannalta merkityksettömien vikojen tai puutteiden korjaaminen.
- Laitteen normaaliin toimintaan liittyvät äänet, esimerkiksi sulatusjaksojen aikana, eivät kuulu takuukorjausten piiriin
- Takuu ei kata poikkeuksellista asennuspaikasta aiheutuneita lisäkustannuksia, kuten korkealle asennetut yksiköt tai vaikeasti saavutettavia kohteita kuten saaristoon asennetut laitteistot.

Takuu on voimassa näiden ehtojen mukaisesti vain Suomessa

## Takuureklamaation esittäminen

Kuluttajan tulee ilmoittaa viasta välittömästi sen havaitsemisen jälkeen Scanvarm Oy:n valtuuttamalle huoltoliikkeelle. Ilmoituksessa pitää selvittää seuraavat asiat:

- Laitteen malli- ja sarjanumero
- Asiakkaan nimi, osoite ja puhelinnumero
- Ostosite, josta selviää ostopäivä. Tarvittaessa pyydetään toimittamaan kopio ostositteesta.
- Kuvaus ongelmasta ja sen ilmenemisestä

## Virheetön tuote

Mikäli tuote todetaan takuukorjauksessa virheetömäksi tai vika ei kuulu takuun piiriin, on huoltoliikkeellä oikeus veloittaa korjauskäynnistä kohtuullinen korvaus loppukäyttäjältä, vaikka itse korjausta ei suorittaisikaan.

Liite 1: Takuuaika tuoteryhmille

Liite1: Takuuaika eri tuoteryhmille 14.12.2023 alkaen

**Takuu kaksi (2) vuotta:**

- Kaikki GREE tuotteet.
- Poikkeuksena 1.1.2020 jälkeen myydyille Amber 25/35, Fairy 25/35, Pular 35 ja SP Nordic 35/50 ilmalämpöpumpuille sekä 1.1.2024 jälkeen myydyille Console 35 ilmalämpöpumpuille myönnetään lisäksi kompressorin materiaalitakuu vuosille kolme (3), neljä (4) ja viisi (5).
- AIT ja Hoiax varaajat, sekä niihin liitetyt sähkövastukset. Kattaa puskuri- ja käyttövesivaraaja, sekä vesitilanlaajentaja malliston.

**Takuu kolme (3) vuotta**

- Maalämpöpumput yli 19 kW (AIT) sekä materiaalitakuu vuosille neljä (4) ja viisi (5).  
Lämpöpumpun kompressorin käyttötunnit enintään 3600 h/vuosi (on/off mallisto).
  - Hoiax läpivirtauslämmitin sis. vastuksen (3kW-10kW) sekä K11 ohjauksen (Termostaatti + yllilämmityssuoja).
- Ilmavesilämpöpumpuille GREE Versati Nordic 8/10/12 kW myönnetään lisäksi kompressorin materiaalitakuu vuosille neljä (4) ja viisi (5).

**Takuu viisi (5) vuotta:**

- Maalämpöpumput alle 19kW (AIT)

**HUOMIOITAVAA:**

- Materiaalitakuu kattaa varaosan sekä sen toimituksen veloitusetta. Työveloitus ei kuulu takuun piiriin. Materiaalitakuu kattaa kaikki tehdasintegroidut komponentit AIT maalämpöpumpuissa.
- Takuun ja materiaalitakuun voimassa olon edellytyksenä on, että jos laite kuuluu lakisääteisen vuositarkistuksen piiriin, tulee lämpöpumppu olla tarkistettu vuosittain. Lisäksi käyttöönototiedot on toimitettu maahantuojalle.
- Esittelykoneiden takuu-aika alkaa toimituksesta Scanvarmilta jälleenmyyjälle.
- Takuu varaosille 3 kuukautta. Koskee myös varaosana myytyjä tai vaihdettuja kokonaisia yksiköitä.
- Laitteen takuu-aikainen vaihto ei pidennä alkuperäistä takuuta.

Scanvarm Oy Ab valtuutetut huoltoliikkeet löytyvät internetistä osoitteesta:

<http://www.scanvarm.fi/jalleenmyyjat>