

Kuluttajan nimi _____

Kuluttajan osoite _____

Myyjäliike _____

Paikkakunta _____

Laitteen nimi ja malli _____

Laitteen hankintapäivämäärä _____ Asennuspäivämäärä _____

Sisäyksikön malli- ja sarjanumero _____

Ulkoyksikön malli- ja sarjanumero _____

Asennusliikkeen nimi (jos ei sama kuin myyjäliike) _____

Asennusliikkeen puh. _____

Nämä takuuehdot koskevat Scanvarm Oy Ab:n maahantuomia ja edelleen myymiä tuotteita. Scanvarmin myöntämä takuu on kuluttajalle lisäturva, eikä rajoita kuluttajan lakiin perustuvia oikeuksia. Nämä takuuehdot astuvat voimaan 01.11.2014.

Takuun voimassaolon ehdot

Scanvarmin takuun voimassaolo edellyttää seuraavia asioita:

- Laitteiston asentaja omaa asennettavalle laitteistolle riittävät sähkö- ja kylmäluvut.
- Asennettava laitteisto on asennettu asennusohjeiden ja voimassaolevien määräysten mukaisesti.
- Mikäli laite on ilmalämpöpumppu, se ei toimi ainoana lämmönlähteenä tilassa johon se on asennettu.
- Laitetta on käytetty ainoastaan sille tarkoitettuun käyttötarkoitukseen, eikä rakennetta ole muutettu.
- Laitetta ei ole korjattu kenenkään muun, kuin Scanvarmin valtuuttaman korjaajan toimesta.
- Laitteen sarjanumero on luettavissa, eikä sitä ole muutettu millään tavoin.

Takuu kattaa

Takuuaikana takuuehtojen piiriin kuuluvien vikojen korjaukset suoritetaan veloituksetta. Niihin laitteistoihin, joihin Scanvarm on myöntänyt jatkettua materiaalitakuun, toimittaa Scanvarm takuun kattaman varaosan veloituksetta materiaalitakuun ollessa voimassa.

Takuun rajoitukset

Scanvarm ei vastaa laitteen korjauksesta takuutyönä sellaisessa tapauksessa, jossa ulkoiset olosuhteet ovat aiheuttaneet vian, tai laitetta on käytetty joko väärin tai huolimattomuudella aiheutettu laitteelle vahinkoa. Alla on esimerkkejä takuun pois sulkevista vian aiheuttajista:

- Vika johtuu virheellisestä asennuksesta, mitoituksista tai teknisten arvojen ylityksestä.
- Huolimattomuudesta johtuvat viat. Esimerkiksi lämpöpumpun ulkoyksikön annetaan kerätä jäätä niin paljon, että puhallinmoottori ja/tai siipi vahingoittuvat. Käyttöohjeessa mainitut huoltotoimenpiteet jätetään tekemättä (esimerkiksi ilmalämpöpumpun suodattimien imuroinnin täydellinen laiminlyönti voi johtaa sisäyksikön kennon jäätämiseen tai puhallinmoottorin ennenaikaiseen kulumiseen).

SCANVARM Oy Ab

Osoite
Tiilenlyöjänkuja 9 A Puhelin (09) 290 2240
01720 Vantaa

www.scanvarm.fi
info@scanvarm.fi
etunimi.sukunimi@scanoffice.fi

Y-tunnus 2588621-5
ALV rek.
Kotipaikka Vantaa

- Sähköverkosta tulevat, normaalin vaihtelun ulkopuolella olevat jännitteen muutokset (mahdollisia esimerkiksi saaristossa).
- Myrskystä, ukkosesta, päälle pudonneesta lumikuormasta/jäästä yms. johtuvat vahingot.
- Kotieläinten tai muiden eläimien aiheuttamat vahingot.
- Terävillä esineillä aiheutetut kylmäpiirin vuodot.
- Aggressiivinen ympäristö, esimerkiksi huoneilmassa on syövyttäviä epäpuhtauksia
- Normaalikäyttöön liittyvät tarvikkeet, kuten suodattimet, on rajattu takuun ulkopuolelle.
- Normaalista kulumisesta aiheutuvat komponentti vaihdot on rajattu takuun ulkopuolelle.
- Takuunantajan vastuu ei kata sellaisia vahinkoja, jotka myyty tuote aiheuttaa toiselle esineelle tai henkilölle.
- Scanvarm Oy Ab ei ole velvollinen korvaamaan kuluttajalle välillisiä vahinkoja, esimerkiksi saamatta jäänyttä energiansäästöä.
- Takuuseen eivät sisälly tuotteen toiminnan kannalta merkityksettömien vikojen tai puutteiden korjaaminen.
- Laitteen normaaliin toimintaan liittyvät äänet, esimerkiksi sulatusjaksojen aikana, eivät kuulu takuukorjausten piiriin
- Takuu ei kata poikkeuksellista asennuspaikasta aiheutuneita lisäkustannuksia, kuten korkealle asennetut yksiköt tai vaikeasti saavutettavia kohteita kuten saaristoon asennetut laitteistot.

Takuu on voimassa näiden ehtojen mukaisesti vain Suomessa

Takuu reklamaation esittäminen

Kuluttajan tulee ilmoittaa viasta välittömästi sen havaitsemisen jälkeen Scanvarm Oy Ab:n valtuuttamalle huoltoliikkeelle. Ilmoituksessa pitää selvittää seuraavat asiat:

- Laitteen malli- ja sarjanumero
- Asiakkaan nimi, osoite ja puhelinnumero
- Ostosite, josta selviää ostopäivä. Tarvittaessa pyydetään toimittamaan kopio ostositteesta.
- Kuvaus ongelmasta ja sen ilmenemisestä

Virheetön tuote

Mikäli tuote todetaan takuukorjauksessa virheettömäksi tai vika ei kuulu takuun piiriin, on huoltoliikkeellä oikeus veloittaa korjauskäynnistä kohtuullinen korvaus loppukäyttäjältä, vaikka itse korjausta ei suorittaisikaan.

Liite 1: Takuaika tuoteryhmille

Liite1: Takuuaika eri tuoteryhmille 04.11.2014 alkaen

Takuu kaksi (2) vuotta:

- ilmalämpöpumput, huonejäähdyttimet
- Maalämpöpumput yrityksille ja yhteisöille*
- Ilma-vesilämpöpumput
- VRF-järjestelmät
- ilmalämpöpumput, huonejäähdyttimet

*lisäturva vuosille 3-5 saatavissa erillisellä sopimuksella ja veloituksella. Lisäturva kattaa vaihdettavat osat, työveloitus ei kuulu lisäturvan piiriin.

Takuu viisi (5) vuotta:

- Maalämpöpumput kuluttaja-asiakkaille

HUOMIOITAVAA:

- Esittelykoneiden takuuaika alkaa toimituksesta Scanofficeelta jälleenmyyjälle.
- Takuu varaosille 3 kuukautta. Koskee myös varaosana myytyjä tai vaihdettuja kokonaisia yksiköitä.
- Laitteen takuuaikainen vaihto ei pidennä alkuperäistä takuuta.